

Izjava o privatnosti

CIJENIMO VAŠE POVJERENJE

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u sljedećim procesima:

- prilikom slanja upita putem Booking Forme koja se nalazi na www.camping-simuni.hr
- prilikom razmjene podataka putem elektroničke pošte
- prilikom prijave na recepciji kampa
- telefonskim putem
- prilikom ostvarenog kontakta putem društvenih mreža.

Kamp Šimuni d.o.o. kao pružatelj usluga smještaja pridržava se važećih propisa s ciljem zaštite privatnosti svojih kupaca, a posebice Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka EU-a. Tim dokumentom opisano je kako voditelj obrade Kamp Šimuni d.o.o. Zagreb, Laščinska cesta 92, Zagreb (u daljnjem tekstu Kamp Šimuni d.o.o.) obrađuje osobne podatke.

Kamp Šimuni d.o.o. obavezuje se pružati zaštitu osobnim podacima kupaca na način da prikuplja samo nužne, osnovne podatke o kupcima koji su nužni za ispunjenje naših obveza; informira kupce o načinu uporabe prikupljenih podataka, redovito daje kupcima mogućnost izbora o uporabi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni s lista koje se upotrebljavaju za marketinške kampanje. Svi se podaci o kupcima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

Svi djelatnici tvrtke Kamp Šimuni d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Molimo vas da pažljivo pročitate pravila i uvjete uporabe vaših osobnih podataka prikupljenih od strane Kampa Šimuni, a u svrhu pružanja usluge smještaja, ugostiteljskih usluga te ostalog vanpansionskih sadržaja kao i marketinških i prodajnih aktivnosti.

Upućuju se kupci Kamp Šimuni d.o.o. odnosno primatelji obavijesti o uslugama da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke Kamp Šimuni d.o.o. prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, na temelju koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi te koja su vaša prava u vezi s pristupom osobnim podacima, ispravak, brisanje te vaše pravo na prigovor.

Kamp Šimuni d.o.o. štiti privatnost kupaca usluga na način da prilikom realizacije traženih usluga i davanjem obavijesti uz naše usluge upotrebljavamo isključivo podatke koje korisnik pristane dati.

Obvezujemo se da osobne informacije nećemo prodavati, iznijeti ni dati trećim osobama. Svaki kupac koji ima bilo kakva pitanja u vezi s osobnim podacima može poslati e-mail poruku na adresu dpo@camping-simuni.hr.

Kamp Šimuni aktivno prati načela transparentnosti i pažljivog postupanja s osobnim podacima u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (General Data Protection Regulation - GDPR) i Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

Na temelju nove uredbe dostavljamo vam protokol kojim se služimo prilikom pohrane i uporabe vaših osobnih podataka unutar tvrtke Kamp Šimuni d.o.o.

Tvrtka Kamp Šimuni d.o.o. vaše osobne podatke pohranjuje u MISH programsko rješenje koje sadržava funkcije koje olakšavaju provedbu uredbe GDPR.

Osobni podaci prikupljeni prilikom prijave na recepciji kampa sukladno Zakonu prikupljaju se i pohranjuju u svrhu prijave noćenja, boravišne pristojbe i pravilno izdanog računa za korištenje usluga kampa Šimuni.

Dio podataka upotrebljava se u statističke svrhe i regularno poslovanja kampa, a vaša e-adresa upotrebljava se isključivo u marketinške i prodajne svrhe radi poboljšanja kvalitete usluge i komunikacije s gostima. Informiranje o novim uslugama u kampu, provjera zadovoljstva gostiju, razvoj kampa, čestitanje rođendana i drugih blagdana te kvalitetnije iskustvo gosta kroz *pre-* i *post stay* mailove u kojima se informira o stanju na cestama, vremenskoj prognozi i sl. Izravan marketing za Kamp Šimuni d.o.o. odrađuje tvrtka Degordian d.o.o. iz Zagreba s kojom je potpisan ugovor o tajnosti i zaštiti osobnih podataka gostiju dobivenih od strane Kampa Šimuni d.o.o. te njihovoj neprenosivosti na treće osobe.

Vaše osobne podatke ne prenosimo trećim osobama u bilo kojem obliku niti ih ustupamo trećim osobama za naknadu.

Osobni podaci kupaca koji se prikupljaju tijekom obrade:

1. BROJ IDENTIFIKACIJSKE ISPRAVE
2. IME I PREZIME
3. SPOL
4. PREBIVALIŠTE
5. DRŽAVLJANSTVO
6. DRŽAVA ROĐENJA
7. DATUM ROĐENJA
8. E-ADRESA
9. BROJ TELEFONA / MOBILNOG UREDAJA.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Kamp Šimuni d.o.o. pohranjuje nužne osobne podatke registriranih gostiju kampa Šimuni na razdoblje propisano Pravilnikom o iznajmljivačima Republike Hrvatske.

Pristup i ispravak osobnim podacima

Kupac može zatražiti i dobiti od Kampa Šimuni d.o.o. cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i njihov ispravak slanjem e-poruke na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: dpo@camping-simuni.hr.

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)

Kupac ima pravo u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Kupac to može učiniti zahtjevom na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka dpo@camping-simuni.hr i podaci će biti izbrisani ako to nije u sukobu sa zakonom Republike Hrvatske. Kupac ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Kampa Šimuni d.o.o. putem e-maila, odnosno može poslati e-poruku na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka dpo@camping-simuni.hr u kojoj navodi da se njegovi osobni podaci izbrišu.

Pravo na prigovor

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na e-adresu službenika za zaštitu osobnih podataka dpo@camping-simuni.hr. Također, imate pravo na prijavu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Prihvatanjem Pravila i uvjeta uporabe prethodno navedenih osobnih podataka dajete suglasnost Kampu Šimuni za njihovu pohranu i uporabu.

Kamp Šimuni d.o.o. zadržava pravo svakodobne izmjene i/ili dopune ove Politike privatnosti, o čemu ćete biti obaviješteni putem prikupljenih kontakata ili objavom na našoj službenoj internetskoj stranici.