

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BUCHUNGEN

1. Anfragen in Bezug auf Buchungen können per E-Mail oder über ein Online-Formular zugestellt werden.
2. Nach Erhalt der Anfrage führt der Campingplatz eine optionale Buchung durch. Diese ist für fünf Tage ab Versendung des Angebots gültig (die Dauer der Buchungsgültigkeit kann variieren, je nach Anreisedatum). Das Angebot enthält eine **Kalkulation**, die zur Information dient, sowie den **Anzahlungsbetrag**:
 - a. **Es ist ein Anzahlungsbetrag von 30% des Buchungsbetrag aus dem Angebot zu entrichten**
 - b. **Der minimale Anzahlungsbetrag bei geringwertigen Buchungen beträgt 50,00 EUR**

Der Betrag der entrichteten Anzahlung wird vom Betrag der Gesamtrechnung abgezogen.

Die Gesamtrechnung wird an der Rezeption des Campingplatzes bezahlt.

3. Die Anzahlung kann überwiesen oder persönlich an der Rezeption des Campingplatzes bezahlt werden.
4. Damit die Buchung bestätigt wird, ist innerhalb von 5 ab dem Tag der Versendung des Angebots eine Anzahlung zu leisten. Sollte innerhalb von 5 Tagen ab dem Tag der Versendung des Angebots keine Anzahlung geleistet werden, gilt die Buchung als ungültig.
5. Nachdem die Anzahlung überwiesen wurde, muss der Gast dies per E-Mail mitteilen, damit die Buchung in der Zwischenzeit nicht ungültig wird.
6. Dem Campingplatz bleibt das Recht vorbehalten, eine Buchung abzulehnen oder zu stornieren, falls der Gast die Anzahlung nicht innerhalb der festgelegten Frist leistet, falls der Gast das Buchungssystem missbraucht oder falls der Gast als problematische Person oder Person, die ihre Rechnungen nicht bezahlt, bekannt ist.

DIFFERENZ ZWISCHEN DEM BETRAG AUS DEM ANGEBOT UND DEM BETRAG AUF DER GESAMTRECHNUNG, DIE AN DER REZEPTION DES CAMPINGPLATZES BEZAHLT WIRD

1. Die Gesamtrechnung, die an der Rezeption des Campingplatzes bezahlt wird, kann sich von dem Betrag aus dem Angebot unterscheiden. In die Gesamtrechnung fließen alle tatsächlich in Anspruch genommenen Dienstleistungen ein, die eventuell nicht alle in der Anfrage enthalten waren.
2. Zu Unterschieden kann es auch kommen, weil die Gesamtrechnung an der Rezeption in Kuna bezahlt wird, das Angebot jedoch zur Information in Euro ausgewiesen wurde. Da der Euro in der Republik Kroatien noch immer keine offizielle Währung ist, dienen die in Euro ausgewiesenen Beträge nur zur Information und unterliegen eventuellen Änderungen je nach Wechselkurs, der zum Zeitpunkt der Zahlung gültig ist.

BESTÄTIGUNG DER BUCHUNG

1. Nach Erhalt der Anzahlung erhält der Gast per E-Mail eine Bestätigung der Buchung des Zeitraums, den er beim Ausfüllen des Online-Formulars oder direkt per E-Mail angegeben hat.
2. Die Bestätigung der Buchung ist bei der Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes vorzulegen. Die Bestätigung der Buchung enthält Angaben zum gebuchten Zeitraum, der zu Gänze in Rechnung gestellt wird.
3. Sollte der Gast nicht ankündigen, dass er später anreist, bleibt die gebuchte Unterkunftseinheit bis 18:00 Uhr des Folgetags gebucht. Danach bleibt uns das Recht vorbehalten, die Unterkunftseinheit an einen anderen Gast zu vermieten.
4. **Falls der Gast später oder früher als in der Buchung angegeben anreist, werden der gesamte gebuchte Zeitraum und sämtliche gebuchte Dienstleistungen in Rechnung gestellt.**

ÄNDERUNG DER BUCHUNG

1. Die Buchung kann bis einen Monat vor dem Anreisedatum geändert werden, je nach verfügbaren Kapazitäten (Zeitraum oder Unterkunftsart).
2. Sollte die Anzahl der Personen für die gebuchte Parzelle geändert werden, wird nur die Anzahl der Personen, die tatsächlich auf der Parzelle übernachtet haben, gemäß gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.
3. Sollte die Anzahl der Personen für das gebuchte Mobilheim oder den gebuchten Bungalow geändert werden, werden die Kurtaxe und die Anmeldegebühr für diejenigen Personen in Rechnung gestellt, die tatsächlich im Mobilheim oder Bungalow übernachtet haben.
4. Falls die Anzahl der Personen im Mobilheim oder Bungalow die maximal zulässige Anzahl übersteigt, werden für jede weitere Person die Übernachtungskosten, die Kurtaxe und die Anmeldegebühr gemäß gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.

STORNIEREN DER BUCHUNG

1. Eine Buchung kann ausschließlich auf schriftlichem Wege storniert werden. Telefonische Stornierungen werden nicht angenommen.
2. Der minimale Betrag, den der Campingplatz behält, beträgt 50,00 Euro wenn die erforderliche Anzahlung weniger als 100,00 Euro beträgt.
3. Falls der Gast die Buchung storniert, gelten folgende Regeln:
 - a) Sollte die Buchung innerhalb von 30 vor dem Anreisedatum storniert werden, steht dem Campingplatz der gesamte geleistete Zahlungsbetrag zu.
 - b) Sollte die Buchung 30 bis 45 Tage vor dem Anreisedatum storniert werden, stehen dem Campingplatz 75% des Zahlungsbetrags zu bzw. dem Gast werden 25% der geleisteten Anzahlung rückerstattet.
 - c) Sollte die Buchung spätestens bis 45 Tage vor dem Anreisedatum storniert werden, werden dem Gast 50% der geleisteten Anzahlung rückerstattet.
4. Sollte der Gast die Stornierung seiner Buchung überhaupt nicht ankündigen, hat der Campingplatz das Recht, den gesamten geleisteten Zahlungsbetrag einzubehalten.
5. Voraussetzung für eine Rückerstattung von Beträgen an den Gast ist, dass der Gast folgende Angaben auf schriftlichem Wege zukommen lässt:
 1. VOR- UND NACHNAME DER PERSON, DIE DIE ZAHLUNG VORGENOMMEN HAT
 2. ADRESSE DER PERSON, DIE DIE ZAHLUNG VORGENOMMEN HAT
 3. IBAN DES KONTOS, VON DEM DER BETRAG ÜBERWIESEN WURDE
 4. SWIFT/BIC
 5. NAME DER BANK
 6. ADRESSE DER BANK

RESERVIERUNG EINER KONKRETEN UNTERKUNFTSEINHEIT

1. PARZELLEN

- Da es in den einzelnen Zonen unterschiedliche Parzellen gibt, versucht der Campingplatz, einen Platz zu finden, der dem Camper/Wohnwagen/Zelt und den zusätzlichen Inhalten der Buchungsanfrage oder der direkten per-E-Mail zugestellten Anfrage am besten entspricht.
- Die Zuweisung der Parzellen liegt im Zuständigkeitsbereich des Booking Agent. Bevor der Gast auf dem Campingplatz ankommt, weiß er nicht, welche Parzelle ihm zugewiesen wird. Der Gast kann seine Wünsche in Bezug auf die Lage und Einrichtung der Parzelle angeben. Je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten wird immer versucht, die Wünsche des Gastes zu erfüllen. Das Campingplatzpersonal kann Gästen keine Auflistung der unbelegten Unterkunftseinheiten zusenden.
- Eine konkrete Parzelle reservieren können nur solche Gäste, die schon einmal auf dem Campingplatz Urlaub gemacht haben und die Parzellen kennen. Jedoch hängt auch bei solchen Gästen die Erfüllung ihres Wunsches von der Verfügbarkeit ab. Die Reservierung einer konkreten Parzelle kostet 70,- Euro. Nachdem die Reservierung einer konkreten Parzelle durch den Campingplatz bestätigt wurde, kann diese nicht mehr geändert werden. Sie kann auch bei der Anreise des Gastes nicht mehr geändert werden.
- Für die Parzellen in der ersten Reihe zum Meer wird eine zusätzliche Tagesgebühr verrechnet. Diese Gebühr für Parzellen in erster Reihe zum Meer ist in der Preisliste des Campingplatzes angegeben.

2. MOBILHEIME/BUNGALOWS

- Bei Buchungen von Mobilheimen und Bungalows müssen Anreise- und Abreisetag entweder ein Samstag oder ein Mittwoch sein.
- Die Zuweisung der Mobilheime oder Bungalows liegt im Zuständigkeitsbereich des Booking Agent. Bevor der Gast auf dem Campingplatz ankommt, weiß er nicht, welches Mobilheim bzw. welcher Bungalow ihm zugewiesen wird. Der Gast kann seine Wünsche in Bezug auf die des Mobilheims oder Bungalows angeben. Je nach Verfügbarkeit und Möglichkeiten wird immer versucht, die Wünsche des Gastes zu erfüllen. Das Campingplatzpersonal kann Gästen keine Auflistung der unbelegten Unterkunftseinheiten zusenden.
- Die Reservierung eines konkreten Mobilheims ist je nach Verfügbarkeit möglich. Die Reservierung eines konkreten Mobilheims kostet 70,- Euro. Nachdem die Reservierung einer konkreten Mobilheims/Bungalows durch den Campingplatz bestätigt wurde, kann das Mobilheim/der Bungalow nicht mehr geändert werden. Das Mobilheim/der Bungalow kann auch bei der Anreise des Gastes nicht mehr geändert werden.
- Für Mobilheime in der ersten Reihe zum Meer wird eine zusätzliche Tagesgebühr verrechnet. Diese Gebühr für Mobilheime in erster Reihe zum Meer ist in der Preisliste des Campingplatzes angegeben.
- Bettwäsche und Handtücher sind im Preis des Mobilheims inbegriffen. Diese werden je nach Anreisetag des Gastes einmal pro Woche gewechselt.
- Die Gebühr der Endreinigung ist ebenfalls im Preis des Mobilheims inbegriffen. Zusätzliche Reinigungen auf Wunsch des Gastes werden gemäß gültiger Preisliste in Rechnung gestellt.
- Für Kinder bis 3 Jahre können ein Kinderbett, ein Kinderstuhl und eine Kinderbadewanne zur Verfügung gestellt werden. Dieser Service ist kostenlos. Jedoch muss dieser Wunsch in der Buchung oder einige Tage vor der Anreise angekündigt werden.

CHECK-IN UND CHECK-OUT

1. Mobilheime/Bungalows:
 - Check-in am Anreisetag: 17:00 – 23:00 Uhr
 - Check-out am Abreisetag: 7:30 – 09:00 Uhr
2. Parzellen:
 - Check-in am Anreisetag: 14:00 – 23:00 Uhr
 - Check-out am Abreisetag: 7:30 – 10:00 Uhr
3. Für Aufenthalte außerhalb der angegebenen Zeiten am Anreise- oder Abreisetag wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt.

ZAHLUNG

1. Um eventuelle Verspätungen oder Warteschlangen zu verhindern, raten wir, die Zahlung einige Tage vor dem geplanten Abreisetag vorzunehmen.
2. Wir akzeptieren Kartenzahlungen mit den gängigsten Karten (EC/MC, Visa, Diners, Maestro) und Barzahlungen in Kuna.
3. Zahlungen in Fremdwährungen sind nicht möglich. An der Rezeption des Campingplatzes befindet sich eine Wechselstube.
4. Die in der Preisliste angegebenen Preise gelten für eine Übernachtung.

AKTIONSPREISE

1. Aktionspreise und Rabatte werden auf der Webseite des Campingplatzes oder im *Newsletter veröffentlicht*.
2. Rabatte können nicht miteinander kombiniert werden. Es kann immer nur ein Rabatt in Anspruch genommen werden.
3. Aktionspreise und Rabatte können nicht zusammengezählt werden bzw. vom Aktionspreis können keine Rabatte abgezogen werden.
4. Aktionspreise gelten nur für Buchungen, die während der Gültigkeitsdauer des jeweiligen Aktionsangebots vorgenommen werden. Ein Aktionspreis kann nicht gegen einen anderen Aktionspreis eingetauscht werden. Aktionspreise können nicht rückwirkend in Anspruch genommen werden.
5. Alle besonderen Angebote wie Aktionspreise, Last-Minute-Angeboten etc. können nicht auf schon vorgenommene und bestätigte Buchungen angewandt werden. Durch das Stornieren einer schon bezahlten Buchung mit dem Ziel, einen Aktionspreis, der nach der Buchung angeboten wurde, in Anspruch zu nehmen, erlischt das Recht auf Rückerstattung des Anzahlungsbetrags.
6. Alle Camping-Karten, mit denen gewisse Vergünstigungen in Anspruch genommen werden können, sind bei der Ankunft an der Rezeption des Campingplatzes vorzulegen.
7. Alle Camping-Karten, mit denen gewisse Vergünstigungen in Anspruch genommen werden können, können nicht mit anderen Rabatten oder Aktionspreisen kombiniert werden.
8. Die Kurtaxe und die einmalige Anmeldegebühr sind nicht im Preis, den Camper mit einer Camping-Karte oder anderer Karten bezahlen, enthalten. Auf die Kurtaxe und die Anmeldegebühr können nie Rabatte angerechnet werden. Diese Kosten werden immer zusätzlich für jede Person, die auf dem Campingplatz Urlaub macht, in Rechnung gestellt, unabhängig vom Alter der Person.

HAUSTIERE

1. Haustiere sind auf dem Campingplatz Šimuni herzlich willkommen!
 2. Das Haustier muss beim Check-in an der Rezeption des Campingplatzes angemeldet werden. Darüber hinaus muss ein gültiges Reisedokument für das Tier vorgelegt werden.
 3. Auf dem Campingplatz, auf Spaziergängen und in den Restaurants müssen Haustiere unbedingt an der Leine geführt werden.
- **Mobilheime/Bungalows:**
In den Mobilheimen und Bungalows sind Haustiere erlaubt. Die Unterkunftspreise für Haustiere sind in einer separaten Preisliste festgelegt, die sich von der Preisliste für Haustiere auf Parzellen unterscheidet. Der Gast muss für sein Haustier einen eigenen Schlafplatz oder eine Decke mitbringen, damit die Einrichtung der Unterkunftseinheit unversehrt bleibt. Sollte ein Haustier einen Schaden verursachen, wird der Schaden dem Eigentümer des Haustieres in Rechnung gestellt.
 - **Parzellen**
Auf den Parzellen sind Haustiere erlaubt. Die Unterkunftspreise für Haustiere sind in einer separaten Preisliste festgelegt, die sich von der Preisliste für Haustiere in Mobilheimen/Bungalows unterscheidet.
 - **Strände**
Haustieren ist der Zutritt zu Stränden, die nicht als Tierstrand gekennzeichnet sind, strengstens untersagt. Die Strände, an denen Haustiere erlaubt sind, sind im Lageplan des Campingplatzes ausgewiesen.

BOOTE

1. Am Steg der Marina auf dem Campingplatz darf nicht übernachtet werden.
2. Ein Bootslegeplatz in der Marina kann nicht gebucht werden, jedoch müssen Boote in der Buchung der Unterkunftseinheit angekündigt werden (Boote, Motorboote, Schlauchboote, Jet-Ski etc.).
3. Das Boot muss unmittelbar nach der Anreise beim Check-in an der Rezeption gemeldet werden. Der Preis des Liegeplatzes hängt von der Bootslänge ab. In der gültigen Preisliste des Campingplatzes sind sämtliche Preise angegeben.
4. Die Slipanlage für Boote befindet sich auf dem Campingplatzgelände, in der Nähe des Stegs der Marina.
5. Der Campingplatz bietet Bootseignern beim Zuwasserlassen des Boots Hilfe an. Jedoch muss der Gast beim Check-in angeben, dass er diese Hilfe benötigt. Beim Check-in wird dann auch vereinbart, wann das Boot zu Wasser gelassen wird.
6. Alle Gäste sind dazu verpflichtet, ihre Bootsanhänger auf dem separaten Parkplatz für Anhänger abzustellen. Er ist im Lageplan des Campingplatzes eingezeichnet. Alle Anhänger, die nicht auf dem Parkplatz für Anhänger abgestellt sind, werden auf diesen Parkplatz abgeschleppt.

Durch die Bestätigung der Buchung gilt, dass der Gast den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt hat.

Durch die Annahme der Regeln, auch wenn man diese nicht durchgelesen hat, erlischt das Recht auf Beschwerden.

Camping Village Šimuni dankt Ihnen für Ihr Vertrauen und wünscht Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.