

## POGOJI POSLOVANJA

### PROCES REZERVACIJE

1. Povpraševanje za rezervacijo lahko naredite preko e-maila ali preko spletnega vprašalnika na naši spletni strani.
2. Po prejetju prošnje bo kamp naredil okvirno rezervacijo, ki velja naslednjih pet dni od dne, ko je bila ponudba poslana (koliko dni traja rezervacija je odvisno od datuma prihoda). Ponudba vsebuje **informativni** izračun in znesek **avansa**, in sicer:
  - a. **Vplača se avans v vrednosti 30 % celotnega zneska rezervacije ponudbe;**
  - b. **Minimalni znesek avansa za rezervacije manjših vrednosti znaša 50,00 eur.**

Končni račun se zmanjša za znesek avansa.

Skupen račun se poravna na recepciji kampa.

3. Znesek avansa lahko poravnate preko bančnega nakazila ali na recepciji kampa.
4. Da bo vaša rezervacija veljavna/fiksna, je avans potrebno plačati v navedenih 5 dneh od poslani ponudbe. Okvirna rezervacija je avtomatično preklicana v 5 dneh od poslani ponudbe, če ni bila zabeleženo vplačilo avansa.
5. Po vplačilu avansa je potrebno po mailu poslati obvestilo o opravljenem vplačilu, da rezervacija ne bi bila preklicana.
6. Kamp si pridržuje pravico do zavrnitve ali preklica rezervacije v primeru, če gost ne poravna stroškov avansa v predvidenem časovnem obdobju in pa tudi v primeru zlorabe sistema ter če je gost znan kot problematična oseba ali oseba, ki je redni neplačnik.

### RAZLIKA MED CENO PONUDBE IN KONČNIM RAČUNOM NA RECEPCIJI KAMPA

1. Morebitne razlike pri plačilu končnega računa na recepciji kampa so odvisne od količine prijavljenih storitev pri pošiljanju povpraševanja in dejansko uporabljenih storitev med bivanjem v kampu.
2. Možne so razlike med plačilom končnega računa na recepciji kampa v kunah zaradi informativne ponudbe, ki je bila poslana v evrih. Ker evro še vedno ni uradna valuta Republike Hrvaške so cene, ki so izražene v evrih, samo informativne in se lahko spreminjajo zaradi razlik v tečaju tekom celega leta.

### POTRDITEV REZERVACIJE

1. Ob prejemu avansa gost prejme potrditev rezervacije na e-mail, ki ga je navedel med izpolnjevanjem vprašalnika ali direktno na poslani mail.
2. Ob prijavi na recepciji kampa je potrebno priložiti potrditev rezervacije. Na potrditvi rezervacije je navedeno rezervirano obdobje, katero bo zaračunano v celoti.
3. V primeru nenajavljenega kasnejšega prihoda bo rezervirana namestitvena enota ostala rezervirana do 18.00 ure naslednjega dne. Od tega dne dalje si pridržujemo pravico, da lahko enoto prodamo.
4. **V primeru kasnejšega prihoda ali zgodnejšega prihoda kot je bilo najavljeno z rezervacijo, bomo gostu zaračunali celotno rezervirano obdobje in vse storitve, ki so rezervirane.**

### **SPREMEMBA REZERVACIJE**

1. Rezervacijo se lahko spreminja vse do mesec dni pred določenim terminom prihoda in odvisno od razpoložljivosti kapacitet (obdobje ali vrsta nastanitve).
2. Če pride do spremembe števila oseb pri rezervaciji parcele, bomo storitve zaračunali samo osebam, ki so takrat bivale v enoti in seveda po veljavnem ceniku.
3. Če pride do spremembe števila oseb pri rezervaciji mobilne hišice ali bungalova, se bo dodatno obračunala samo turistična taksa in prijava osebam, ki so bivale v mobilni hišici ali bungalovu.
4. Če število oseb v mobilni hišici ali bungalovu presega maksimalno dovoljeno število oseb, se bo za vsako dodatno osebo obračunal strošek osebe, turistična taksa in prijava na osebo v skladu z veljavnim cenikom.

### **ODPOVED REZERVACIJE**

1. Rezervacijo se lahko odpove samo pisno. Zahtevo, ki jo bomo prejeli po telefonu, ne bomo upoštevali.
2. Minimalni znesek, ki ga kamp obdrži, je 50,00 evrov če je zahtevani depozit manjši od 100,00 EUR.
3. Če gost odpove rezervacijo:
  - a) V roku 30 dni pred prihodom, kamp obdrži celoten znesek vplačanega avansa;
  - b) V roku 30 do 45 dni, kamp obdrži 75 % od zneska avansa, gostu pa se vrne 25 % od vplačanega avansa na njegov račun;
  - c) V roku, ki je daljši kot 45 dni od prihoda, se gostu vrne 50 % od vplačanega avansa.
4. Če gost ne najavi odpovedi rezervacije, bo kamp v celoti obdržal vplačani znesek avansa.
5. Za morebitno vračilo denarja mora gost v pisni obliki dostaviti naslednje podatke:
  1. POLNO IME IN PRIIMEK OSEBE, KI JE IZVEDLA VPLAČILO;
  2. TOČEN DOMAČI NASLOV OSEBE, KI JE IZVEDLA PLAČILO;
  3. IBAN ŠTEVILKO S KATERE JE BILO IZVEDENO VPLAČILO;
  4. SWIFT/BIC;
  5. IME BANKE;
  6. NASLOV BANKE.

### **REZERVACIJA ŠTEVILA NAMESTITVENE ENOTE**

1. **PARCELE**
  - Glede na to, da so parcele v različnih conah drugačne, se kamp trudi zagotoviti lokacijo, ki bo ustrezala meram kamperjev/kamp prikolice/šotora ter dodatnih vsebin, kot so navedene na rezervacijskem vprašalniku ali v direktnem mailu.
  - Parcelno številko dodeli *booking* agent, zato ta številka gostu ni znana vse do prihoda gosta v kamp. Gost lahko izrazi posebne zahteve glede pozicije ali izgleda parcele, ustrezanje tem zahtevam pa bo odvisno od možnosti in trenutnih prostih kapacitet. Osebe kampa gostom ne more pošiljati seznama prostih nastanitvenih kapacitet.
  - Točno določeno številko parcele lahko rezervirajo samo gosti, ki so že bivali v kampu in so seznanjeni s parcelami, ki ustrezajo njihovim preferencam v skladu z razpoložljivimi kapacitetami. Rezervacija specifičnega števila parcele znaša enkratnih 70,00 evrov, pri čemer je potrebno upoštevati, da ko je rezervacija enkrat potrjena ali ob prihodu v kamp, parcele ni možno spremeniti.
  - Parcel, ki se nahajajo v prvi vrsti ob morju, imajo dodaten dnevni strošek. Strošek prve vrste parcel ob morju je naveden v ceniku kampa.

## 2. MOBILNE HIŠICE/BUNGALOVI

- Rezervacije za mobilne hišice in bungalove so možne samo tako, da sta dan prihoda in odhoda samo sobota ter sredo.
- Dodelitev številke mobilne hišice ali bungalova je v pristojnosti *booking* agenta in številka gostu ni znana vse do samega prihoda v kamp. Gost lahko izrazi posebne zahteve glede pozicije mobilne hišice ali bungalova. Zahteve se bodo upoštevale v skladu z možnostmi in trenutno zasedenostjo kapacitet. Osebe kampa gostom ne more pošiljati seznama prostih nastanitvenih kapacitet.
- Rezervacija specifične številke mobilne hišice je možna samo v primeru, če je zahtevana številka prosta. Rezervacija specifične številke mobilne hišice stane 70,00 evrov. Po potrjeni rezervaciji ali ob prihodu v kamp zahtevane številke in vrste mobilne hišice/bungalova ni moč menjati.
- Za mobilne hišice, ki so v prvi vrsti ob morju, je potrebno plačati dodaten dnevni strošek. Strošek prve vrste ob morju je naveden v ceniku kampa.
- Posteljina in brisače so vključene v ceni mobilne hišice in jih menjajo enkrat na teden oziroma odvisno od dneva prihoda.
- Storitve zaključnega čiščenja je vračunana v ceno mobilne hišice. Dodatno čiščenje na zahtevo se obračunava v skladu s cenikom.
- Za otroke do treh let lahko zahtevate otroško posteljico, otroški stolček in banjico. Teh storitev se ne doplačuje, jih je pa potrebno najaviti ob rezervaciji ali nekaj dni pred prihodom v kamp.

## PRIJAVE IN ODJAVE

1. Mobilne hišice/bungalovi:
  - prijava na dan prihoda 17.00-23.00 ure;
  - odjava na dan odhoda 07.30-09.00 ure;
2. Parcele:
  - prijava na dan prihoda 14.00-23.00 sata
  - odjava na dan odhoda 07.30-10.00 sati
3. Za bivanje po predvidenem času odhoda se zaračunava dodatno nočitev.

## PLAČILO

1. V izogib morebitnim zamudam ali čakanju v vrsti, vam priporočamo, da svoje bivanje poravnate vsaj nekaj dni pred predvidenim datumom odhoda.
2. Plačilo je lahko v enkratnem znesku in s katero koli plačilno kartico (EC/MC, Visa, Diners, Maestro) ter z gotovino v kunah.
3. Plačilo s tujimi valutami ni možno. Menjalnica je v recepciji kampa.
4. Navedene cene v ceniku veljajo za eno nočitev.

### **POSEBNE PONUDBE**

1. Posebne ponudbe in popusti so objavljeni na uradni spletni strani kampa ali v *Newsletterju*.
2. Popustov se ne da kombinirati; en pridobljeni popust izključuje drugega.
3. Posebne ponudbe in popusti se ne seštevajo in se medsebojno izključujejo.
4. Posebne ponudbe veljajo samo pri rezervacijah, ki so pripravljene za čas trajanja same ponudbe. Posebno ponudbo se ne more menjati s kakšno drugo ali uporabiti retroaktivno.
5. Vse promocijske ponudbe kot na primer posebne ponudbe, last-minute, ipd., se ne nanašajo na že pripravljene in potrjene rezervacije. Z odpovedjo že vplačane rezervacije z namenom, da se pridobi drugo posebno ponudbo, izgubite pravico do vplačanega zneska avansa.
6. Vse kamping kartice s katerimi se lahko pridobi določene ugodnosti, je potrebno predložiti ob prijavi na recepciji kampa.
7. Kamping kartic, s katerimi se lahko pridobi določene ugodnosti, ni možno kombinirati z ostalimi popusti ali posebnimi ponudbami.
8. Stroški turistične takse in enkratne prijave se obračunajo za vsako osebo, ki biva v kampu, neodvisno od starosti te osebe in za vsako osebo ni možno uveljavljati posebej dogovorjenih cen s kamping karticami, poleg tega pa z njimi ni možno realizirati kakršnega koli popusta.

### **HIŠNI LJUBLJENČKI**

1. Hišni ljubljenci so dobrodošli v kampu Šimuni.
2. Ob prijavi na recepciji kampa je potrebno hišnega ljubljence prijaviti in priložiti njegov veljaven potovalni dokument.
3. V kampu morajo biti hišni ljubljenci med sprehodom in v gostinskih objektih obvezno na vrvi.

- **Mobilne hišice/bungalovi**

Bivanje hišnih ljubljencev v mobilnim hišicah in bungalovih je dovoljeno, plačljivo pa je v skladu s posebnim cenikom, ki se razlikuje od cenika za parcele. Lastnik mora s seboj prinesiti lastno ležišče ali pregrinjalo za svojega hišnega ljubljence in tako čuvati namestitveno enoto. Če bi hišni ljubljenci povzročili kakršno koli škodo, bo nastala škoda kril lastnik hišnega ljubljencev.

- **Parcele**

Bivanje hišnih ljubljencev na parcelah je dovoljeno in plačljivo v skladu s posebnim cenikom, ki se razlikuje od cenika za mobilne hišice/bungalove.

- **Plaže**

Hišni ljubljenci imajo strogo prepovedan dostop na plaže, ki niso posebej namenjene hišnim ljubljencem. Plaže za hišne ljubljence so posebej označene na zemljevidu kampa.

### **PLOVILA**

1. Pontonska marina v kampu ni predvidena za prenočevanje.
2. Rezervacija mesta v marini ni možna, je pa potrebno predhodno najaviti plovilo (ladja, gliser, gumenjak, jet-ski,...) ob rezervaciji nastanitve.
3. Ob prijavi na recepciji kampa je potrebno plovilo obvezno prijaviti. Cena plovila je odvisna od dolžine plovila. Vse cene so v uradnem ceniku kampa.
4. Klančina (slip) za spuščanje in dvig ladje v/iz morja je v kampu, blizu pontonske marine.
5. Kamp lastnikom plovil pomaga pri spuščanja vozil v morje. Če gosti želijo koristiti to storitev in potrebujejo pomoč, morajo to najaviti ob prijavi in se dogovoriti za termin.
6. Vsi gosti morajo parkirati svoje prikolice za plovilo na parkirišče, ki je namenjeno prikolicam za plovilo in je posebej označen na zemljevidu kampa. Vse prikolice, ki se nahajajo izven mesta, ki je označeno za parkiranje prikolic, bodo predstavljene na parkirišče za prikolice.

Potrditev rezervacije pomeni, da gost sprejema pogoje poslovanja.

Če pravilnik sprejmete kljub temu, da ga niste prebrali, izgubite pravico do pritožbe.

**Camping Village Šimuni se vam zahvaljuje za zaupanje in vam želi prijetno bivanje.**