

## UVJETI POSLOVANJA

### PROCES REZERVIRANJA

1. Upit za rezervaciju je moguće poslati putem e-maila ili putem *web*-upitnika na našoj *web*-stranici.
2. Nakon primitka upita kamp obavlja rezervaciju koja vrijedi kao opcija idućih pet dana od slanja ponude (broj dana trajanja rezervacije može varirati ovisno o datumu dolaska). Ponuda sadržava **informativni** izračun te iznos **predujma**, i to:
  - a. **Uplaćuje se predujam u vrijednosti od 30 % iznosa rezervacije ponude**
  - b. **Minimalni iznos predujma za rezervacije manje vrijednosti iznosi 350,00 HRK.**

Konačni račun umanjuje se za iznos primljenog predujma.

Ukupan račun podmiruje se na recepciji kampa.

3. Iznos predujma moguće je uplatiti putem bankovne transakcije ili na recepciji kampa.
4. Kako bi rezervacija postala važeća/fiksna, predujam je potrebno uplatiti unutar navedenih pet dana od slanja ponude. Rezervacija na opciji automatski se poništava nakon pet dana od slanja ponude ako nije prijavljena uplata predujma.
5. Nakon uplate predujma potrebno je poslati obavijest putem e-maila kako rezervacija ne bi bila poništena.
6. Kamp zadržava pravo odbiti ili poništiti rezervaciju u slučaju da gost ne podmiri troškove predujma unutar predviđenog vremena, u slučaju da zlouporabi sustav te u slučaju da je gost poznat kao problematičan ili neplatiša.

### RAZLIKA U IZNOSU PONUDE I KONAČNOM RAČUNU NA RECEPCIJI KAMPA

1. Moguće razlike kod plaćanja konačnog računa na recepciji kampa ovise o količini prijavljenih usluga prilikom slanja upita te stvarno iskorištenih usluga tijekom boravka u kampu.
2. Moguće su razlike prilikom plaćanja konačnog računa na recepciji kampa u kunama zbog informativne ponude poslana u eurima. Budući da euro još uvijek nije službena valuta u Republici Hrvatskoj, cijene iskazane u eurima informativnog su karaktera te podliježu promjenama zbog razlika u tečaju tijekom godine.

### POTVRDA REZERVACIJE

1. Nakon zaprimanja uplate predujma gost će primiti potvrdu rezervacije na e-adresu koju je naveo prilikom popunjavanja upitnika ili izravno poslanog e-maila.
2. Potvrdu rezervacije potrebno je priložiti prilikom prijave na recepciji kampa. Na potvrdi rezervacije navedeno je rezervirano razdoblje koje će biti naplaćeno u cijelosti.
3. U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 18:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga zadržavamo pravo daljnje prodaje.
4. **U slučaju kasnijeg dolaska ili ranijeg odlaska od rezerviranoga gostu se naplaćuje cijelo rezervirano razdoblje i sve usluge koje su rezervirane.**

### **PROMJENA REZERVACIJE**

1. Rezervaciju je moguće modificirati do mjesec dana prije datuma dolaska, ovisno o raspoloživosti kapaciteta (razdoblju ili tipu smještaja).
2. Ako dođe do promjene broja osoba kod rezervacije parcele, pripadajući troškovi naplatit će se prema važećem cjeniku samo za osobe koje su boravile na parceli.
3. Ako dođe do promjene broja osoba kod rezervacije mobilne kućice ili bungalova, dodatno se naplaćuje samo boravišna pristojba i prijava za osobe koje su boravile u mobilnoj kućici ili bungalovu.
4. Ako broj osoba u mobilnoj kućici ili bungalovu premaši maksimalan dopušteni broj osoba, za svaku dodatnu osobu bit će naplaćen trošak osobe, boravišna pristojba i prijava po osobi prema važećem cjeniku.

### **OTKAZIVANJE REZERVACIJE**

1. Rezervaciju je moguće otkazati isključivo pismenim putem. Telefonski zahtjev neće biti prihvaćen.
2. Minimalni iznos koji kamp zadržava iznosi 350,00 HRK, ukoliko je traženi predujam manji od 750,00 HRK.
3. Ako gost otkazuje rezervaciju:
  - a) u roku od 30 dana prije dolaska kamp zadržava cijeli iznos uplaćenog predujma;
  - b) u roku od 30 do 45 dana kamp zadržava 75 % od iznosa predujma, a gostu se vraća 25 % od uplaćenog predujma na račun;
  - c) u roku duljem od 45 dana prije dolaska gostu se vraća 50 % od uplaćenog predujma.
4. Ako gost ne najavi otkaz rezervacije, kamp u cijelosti zadržava uplaćeni iznos predujma.
5. Kako bi povrat bio moguć, gost je obavezan dostaviti pismenim putem sljedeće podatke:
  1. PUNO IME I PREZIME OSOBE KOJA JE IZVRŠILA UPLATU
  2. PUNU KUĆNU ADRESU OSOBE KOJA JE IZVRŠILA UPLATU
  3. IBAN BROJ S KOJEG JE IZVRŠENA UPLATA
  4. SWIFT/BIC
  5. IME BANKE
  6. ADRESU BANKE.

### **REZERVACIJA BROJA SMJEŠTAJNE JEDINICE**

1. **PARCELE**
  - S obzirom na različitost parcela u pojedinim zonama, kamp nastoji osigurati mjesto koje će odgovarati mjerama kampera / kamp prikolice / šatora te dodatnih sadržaja navedenih u rezervacijskom upitniku ili izravnom e-mailu.
  - Dodjeljivanje broja parcele u nadležnosti je agenta za *booking* te broj nije poznat gostu do samog dolaska u kamp. Gost može izraziti posebne zahtjeve u vezi s pozicijom ili izgledom parcele, a zahtjevi će se nastojati ispuniti u skladu s mogućnostima i trenutačnom popunjenošću kapaciteta. Osoblje kampa nije u mogućnosti gostima slati popis slobodnih smještajnih jedinica.
  - Rezervacija specifičnog broja parcele moguća je samo za goste koji su već boravili u kampu te su upoznati s parcelama koje odgovaraju njihovim preferencijama, prema raspoloživosti. Rezervacija specifičnog broja parcele iznosi jednokratnih 525,00 HRK, pri čemu nakon potvrđene rezervacije ili prilikom dolaska nije moguće promijeniti parcelu.
  - Za parcele koje se nalaze u prvom redu do mora plaća se dodatna naknada. Trošak prvog reda do mora naveden je u cjeniku kampa.

## 2. MOBILNE KUĆICE/BUNGALOVI

- Rezervacije za mobilne kućice i bungalove moguće su isključivo za subote i srijede kao dane dolaska i odlaska.
- Dodjela broja mobilne kućice ili bungalova u nadležnosti je agenta za *booking* te broj nije poznat gostu do samog dolaska u kamp. Gost može izraziti posebne zahtjeve u vezi s pozicijom mobilne kućice ili bungalova, zahtjevi će se nastojati ispuniti u skladu s mogućnostima i trenutnom popunjenošću kapaciteta. Osoblje kampa nije u mogućnosti gostima slati popis slobodnih smještajnih jedinica.
- Rezervacija specifičnog broja mobilne kućice moguća je ovisno o raspoloživosti traženog broja. Naknada za rezervaciju specifičnog broja mobilne kućice iznosi jednokratnih 525,00 HRK, pri čemu nakon potvrđene rezervacije ili prilikom dolaska nije moguće mijenjati traženi tip i broj mobilne kućice/bungalova.
- Za mobilne kućice koje se nalaze u prvom redu do mora plaća se dodatna dnevna naknada. Trošak prvog reda do mora naveden je u cjeniku kampa.
- Posteljina i ručnici uključeni su u cijenu mobilne kućice i mijenjaju se jednom tjedno ovisno o danu dolaska.
- Usluga završnog čišćenja uračunata je u cijenu mobilne kućice. Dodatno čišćenje na zahtjev naplaćuje se prema cjeniku.
- Za djecu do 3 godine moguće je zatražiti krevetić, dječju stolicu i kadicu. Te se usluge ne naplaćuju, ali potrebno ih je najaviti prilikom rezervacije ili nekoliko dana prije dolaska u kamp.

## PRIJAVE I ODJAVE

1. Mobilne kućice/bungalovi:
  - prijava na dan dolaska 17:00 – 23:00 sata
  - odjava na dan odlaska 7:30 – 9:00 sati
2. Parcele:
  - prijava na dan dolaska 14:00 – 23:00 sata
  - odjava na dan odlaska 7:30 – 10:00 sati
3. Za boravak nakon predviđenih sati odlaska bit će zaračunano dodatno noćenje.

## PLAĆANJE

1. Kako biste izbjegli eventualna kašnjenja ili čekanje u redu, preporučuje se plaćanje boravka nekoliko dana prije predviđenog dana odlaska.
2. Plaćanje je moguće jednokratno bilo kojom karticom (EC/MC, Visa, Diners, Maestro) te gotovinom u kunama.
3. Plaćanje u stranim valutama nije moguće. Mjenjačnica se nalazi na recepciji kampa.
4. Navedene cijene u cjeniku vrijede za jedno noćenje.

### **POSEBNE PONUDE**

1. Posebne ponude i popusti objavljuju se na službenoj *web*-stranici kampa ili putem *newslettera*.
2. Ostvareni popusti ne mogu se međusobno kombinirati; jedan popust isključuje drugi.
3. Posebne ponude i popusti ne zbrajaju se te se međusobno isključuju.
4. Posebne ponude vrijede samo za rezervacije plaćene za vrijeme trajanja same ponude. Posebnu ponudu nije moguće zamijeniti drugom ili iskoristiti retroaktivno.
5. Sve promotivne ponude poput (posebne ponude, *last-minute* itd....) ne odnose se na već uplaćene i potvrđene rezervacije. Poništavanjem već uplaćene rezervacije s ciljem iskorištavanja posebne ponude, gubi se pravo na uplaćeni iznos predujma.
6. Sve kamping kartice s kojima se ostvaruje pogodnost potrebno je pokazati prilikom prijave na recepciji kampa.
7. Sve kamping kartice kojima se ostvaruje pogodnost nije moguće kombinirati s ostalim popustima ili posebnim ponudama.
8. Troškovi boravišne pristojbe i jednokratne prijave naplaćuju se za svaku osobu koja boravi u kampu neovisno o dobi te osobe i ne ulaze u posebno ugovorenu cijenu kamping kartice niti je na njih moguće ostvariti bilo kakav popust.

### **KUĆNI LJUBIMCI**

1. Kućni ljubimci dobrodošli su u kamp Šimuni.
2. Prilikom prijave na recepciji kampa, kućnog ljubimca potrebno je prijaviti te priložiti njegov važeći putni dokument.
3. Unutar kampa za vrijeme šetnje te u ugostiteljskim objektima ljubimci obvezno moraju biti na uzici.

- **Mobilne kućice/bungalovi**

Boravak kućnih ljubimaca u mobilnim kućicama i bungalovima dopušten je i naplaćuje se po posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za parcele. Vlasnik ima obvezu donijeti vlastiti ležaj ili pokrivač za svojeg kućnog ljubimca zbog očuvanja smještajne jedinice. U slučaju nastanka bilo kakvog oštećenja od kućnog ljubimca vlasnik će biti novčano terećen za nastalu štetu.

- **Parcele**

Boravak kućnih ljubimaca na parcelama dopušten je i naplaćuje se po posebnom cjeniku koji se razlikuje od cjenika za mobilne kućice/bungalove.

- **Plaže**

Kućnim ljubimcima strogo je zabranjen pristup plažama koje nisu posebno namijenjene za kućne ljubimce. Plaže za kućne ljubimce posebno su označene na planu kampa.

### **PLOVILA**

1. Pontonska marina u kampu nije predviđena za noćenja.
2. Rezervacija mjesta u marini nije moguća, ali je potrebno najaviti plovilo (brod, gliser, gumenjak, *jet-ski* itd.) prilikom rezervacije smještaja.
3. Prilikom prijave na recepciji kampa obvezno je plovilo prijaviti. Cijena plovila ovisi o dužini plovila. Sve se cijene nalaze u službenom cjeniku kampa.
4. Rampa (slip) za spuštanje brodova u more i izvlačenje brodova iz mora nalazi se unutar kampa, blizu pontonske marine.
5. Kamp vlasnicima plovila omogućuje pomoć prilikom spuštanja u more. Kako bi iskoristili tu uslugu, gosti kojima je potrebna pomoć trebaju to najaviti prilikom prijave i dogovoriti se za termin.
6. Svi gosti obvezni su parkirati svoje prikolice za plovila na parkiralištu prikolica za plovila koje je posebno označeno na planu kampa. Sve prikolice koje su ostavljene izvan mjesta označenog za parkiranje prikolica bit će premještene na parkiralište za prikolice.

Potvrda rezervacije podrazumijeva prihvaćanje uvjeta poslovanja od strane gosta.

Prihvaćanjem pravilnika bez čitanja gubi se pravo na reklamacije.

**Uz zahvalu za iskazano povjerenje Camping Village Šimuni želi vam ugodan boravak.**