

UVJETI REZERVIRANJA

Camping Village Šimuni 2023

Camping Village Šimuni pridržava pravo izmijeniti cijene u svakom trenutku ovisno o raspoloživosti kapaciteta i potražnji. Cijena u ponudi informativna je do trenutka izvršenja rezervacije.

Rezervacija se smatra izvršenom u trenutku primitka traženog predujma, u očekivanom razdoblju od dva (2) dana od primitka ponude. Nakon isteka od dva (2) dana Kamp zadržava pravo poništenja ponude i rezervacije.

Traženi predujam iznosi 30 % od ukupnog iznosa ponude. U slučaju da 30 % od ukupne cijene ponude iznosi manje od 50,00 EUR, minimalna uplata predujma iznosi 50,00 EUR.

Završni račun bit će umanjen za iznos uplaćenog predujma. Konačni obračun usluga vrši se na recepciji Kampa prije odlaska.

Rezervacija se može promijeniti ili otkazati isključivo u skladu s Uvjetima promjene ili otkaza rezervacije. Rezervaciju je moguće otkazati ili izmijeniti isključivo putem e-maila. Telefonski zahtjev neće biti prihvaćen.

Uvjeti promjene rezervacije:

Rezervaciju je moguće promijeniti do 30 dana prije datuma dolaska. Izmjena se odnosi na jednu (1) promjenu isključivo unutar tekuće godine.

Kamp zadržava pravo naplatiti puni rezervirani iznos u slučaju nenajavljenog boravka jedan dan (1) ili više dana od rezerviranog razdoblja.

Prebacivanje kompletnog predujma na sljedeću poslovnu godinu moguće je ako se rezervacija otkáže najkasnije 30 dana prije datuma dolaska. Rezervacije otkazane 29 dana i manje prije dolaska ne ostvaruju pravo korištenja predujma za iduću godinu.

Prebačeni predujam s otkazane rezervacije iz tekuće poslovne godine može se iskoristiti isključivo unutar jedne iduće poslovne godine te za njega prestaju vrijediti uvjeti otkaza rezervacije. Izostanak nove rezervacije ili otkazivanje nove rezervacije potvrđene prebačenim/odgođenim predujmom u idućoj godini isključuje bilo kakvo pravo naknadnog povrata prebačenog/odgođenog predujma.

Uvjeti otkaza rezervacije:

Ako gost ne najavi otkazivanje rezervacije u skladu s uvjetima, Kamp zadržava 100 % uplaćenog iznosa predujma.

Minimalni je iznos koji Kamp zadržava 50,00 EUR ako je traženi predujam manji od 100,00 EUR.

Bez obzira na to koliko je dana prije dolaska rezervacija izvršena, ako gost otkaže rezervaciju, bez obzira na razlog otkazivanja:

- 0 – 30 dana prije dolaska – Kamp zadržava cijeli iznos uplaćenog predujma;
- 30 – 45 dana prije dolaska – Kamp zadržava 75 % iznosa predujma, a gostu se vraća preostalih 25 % uplaćenog predujma na račun s kojeg je depozit uplaćen;
- više od 45 dana prije dolaska – Kamp zadržava 50 % uplaćenog predujma;
- nakon dolaska u Kamp – Kamp zadržava pravo naplatiti cijelo rezervirano razdoblje te zadržati uplaćeni predujam. U slučaju bilo kakvog razloga prijevremenog odlaska naplaćuje se puno razdoblje rezervacije.

Kako bi povrat bio moguć, gost je obvezan popuniti podatke za isti račun s kojeg je predujam uplaćen:

- PUNO IME I PREZIME PLATITELJA
- PUNU KUĆNU ADRESU PLATITELJA
- IBAN S KOJEG JE IZVRŠENA UPLATA
- SWIFT/BIC
- IME BANKE
- ADRESU BANKE.

Camping Village Šimuni zadržava pravo odbiti, otkazati ili promijeniti rezervaciju ako je došlo do zlouporabe rezervacijskog sustava ili je ona učinjena očitom greškom korisnika.

Dodjeljivanje broja smještajne jedinice u nadležnosti je rezervacijskog agenta. Broj neće biti poznat gostu do samog dolaska u Kamp. Zahtjevi će se nastojati ispuniti u skladu s mogućnostima, bez garancije.

Rezervacija specifičnog broja moguća je samo za goste koji su već boravili u Kampu te su upoznati sa smještajnim jedinicama koje odgovaraju njihovim preferencijama, sukladno raspoloživosti.

Rezervacija specifičnog broja iznosi jednokratnih 100,00 EUR, pri čemu naknadna promjena rezervacije ili rezerviranog broja nije moguća te se naplaćuje kompletno fiksno rezervirano razdoblje.

Ako željeni broj smještajne jedinice nije dostupan, rezervacija se tretira sukladno pravilu dodjeljivanja jedinice bez navođenja broja od strane agenta. Agent nije u mogućnosti gostima slati popis slobodnih smještajnih jedinica.

Za smještajne jedinice koje se nalaze u prvom redu do mora plaća se dodatna naknada za prvi red.

PARCELE

- **Ulazak na parcelu moguć je nakon 14:00 sati na dan dolaska.**
- U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 18:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga Kamp zadržava pravo daljnje prodaje.
- **Odjava i izlazak s parcele mora se obaviti do 10:00 sati na dan odlaska.**
- Kamp zadržava pravo naplatiti dodatne troškove za zakašnjele odjave.

MOBILNE KUĆICE/BUNGALOVI

- **Ulazak u mobilnu kućicu/bungalov moguć je nakon 17:00 sati na dan dolaska.**
- U slučaju nenajavljenog kasnijeg dolaska rezervirana smještajna jedinica bit će rezervirana do 18:00 sati sljedećeg dana. Nakon toga Kamp zadržava pravo daljnje prodaje.
- **Odjava i izlazak iz mobilne kućice/bungalova mora se obaviti do 9:00 sati na dan odlaska.**
- Kamp zadržava pravo naplatiti dodatne troškove za zakašnjele odjave.

Potvrda rezervacije podrazumijeva prihvaćanje uvjeta poslovanja od strane gosta. Prihvaćanjem pravilnika bez čitanja gubi se pravo na reklamacije. Za sve dodatne informacije molimo obratite se našem rezervacijskom centru: info@camping-simuni.hr

Camping Village Šimuni želi vam ugodan boravak.

